



MINISTÉRIO PÚBLICO PORTUGAL

PROCURADORIA-GERAL DA REPÚBLICA

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2020

Procuradoria-Geral da República Serviços de Apoio Técnico e Administrativo

MISSÃO: Assegurar o apoio técnico e administrativo, bem como o apoio geral aos órgãos e serviços que integram a Procuradoria-Geral da República ou dela dependem, nos domínios da gestão de recursos humanos, financeiros e materiais, da organização e sistemas de informação e da documentação

VISÃO: Pretende ser um Serviço que potencia o cumprimento da missão da Procuradoria-Geral da República/Ministério Público

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS (OE)

OE 1 Reforçar e aperfeiçoar o apoio aos órgãos e departamentos da Procuradoria-Geral da República/Ministério Público

OE 2 Agilizar e simplificar processos e procedimentos

OE 3 Melhorar a qualidade dos serviços prestados

OBJETIVOS OPERACIONAIS (OP)

EFICÁCIA

Ponderação 30 %

OP1 Reestruturar e flexibilizar processos internos de realização e suporte

Ponderação 50 %

Indicadores	Meta 2019	Meta 2020	Valor crítico	Peso	Realizado	Taxa de realização	Classificação	Desvio
INDICADOR 1.1 Data de apresentação da proposta do novo diploma orgânico da SG da PGR.	N.A.	30.6.2020	15.5.2020	60%				
INDICADOR 1.2 Data de conclusão do projeto da Portaria de Gestão de Documentos da PGR.	N.A.	31.12.2020	30.9.2020	40%				

OP2 Maximizar o nível de atividade dos SATA

Ponderação 50 %

Indicadores	Meta 2019	Meta 2020	Valor crítico	Peso	Realizado	Taxa de realização	Classificação	Desvio
INDICADOR 2.1 Percentagem de documentos técnicos elaborados pela DAJ no prazo definido.	80%	80%	100%	30%				
INDICADOR 2.2 Percentagem de documentos técnicos elaborados pelo NACC no prazo definido.	N.A.	80%	100%	30%				
INDICADOR 2.3 Percentagem dos livros de pareceres da Procuradoria-Geral da Coroa pertencentes ao Arquivo Histórico objeto de descrição arquivística (base de dados AtoM)	N.A.	18%	23%	40%				

EFICIÊNCIA

Ponderação 40 %

OP3 Promover a sustentabilidade financeira e a otimização de recursos

Ponderação 50 %

Indicadores	Meta 2019	Meta 2020	Valor crítico	Peso	Realizado	Taxa de realização	Classificação	Desvio
INDICADOR 3.1 Taxa de execução orçamental (Orçamento de funcionamento).	78%	78%	98%	50%				
INDICADOR 3.2 Taxa de reembolso dos projetos.	80%	80%	100%	50%				

OP4 Assegurar um conjunto de políticas de gestão estratégica de pessoas, visando a qualificação e a competência dos trabalhadores

Ponderação 50 %

Indicadores	Meta 2019	Meta 2020	Valor crítico	Peso	Realizado	Taxa de realização	Classificação	Desvio
INDICADOR 4.1 Taxa de execução do Plano de Formação.	80%	80%	100%	60%				
INDICADOR 4.2 Percentagem de trabalhadores que recebem formação, face ao total de trabalhadores.	70%	70%	75%	40%				

QUALIDADE

Ponderação 30 %

OP5 Melhorar a qualidade dos serviços prestados

Ponderação 100 %

Indicadores	Meta 2019	Meta 2020	Valor crítico	Peso	Realizado	Taxa de realização	Classificação	Desvio
INDICADOR 5.1 Percentagem de utilizadores da Biblioteca (internos ou externos) que avaliam os serviços prestados com 4 (Escala de 1 a 5).	80%	80%	100%	30%				
INDICADOR 5.2 Nível médio de satisfação relativo ao apoio geral prestado aos órgãos e serviços que integram a PGR ou que dela diretamente dependem (Escala de 1 a 5).	N.A.	4	5	30%				
INDICADOR 5.3 Grau de cumprimento das medidas definidas no Plano de Prevenção de Riscos de Gestão, incluindo os riscos de corrupção e infrações conexas.	N.A.	80%	100%	40%				



QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2020

Procuradoria-Geral da República Serviços de Apoio Técnico e Administrativo

Meios disponíveis

Recursos Humanos

Carreiras	N.º de trabalhadores	Pontuação	Pontos Planeados	Pontos Executados	Desvio
Dirigentes - Direção superior	2	8	16		
Dirigentes - Direção intermédia	4	5	20		
Técnico Superior	28	4	112		
Informática	16	4	64		
Coordenador Técnico	6	3	18		
Assistente Técnico	38	2	76		
Assistente Operacional	7	2	14		
Oficial de Justiça	5	3	15		
Outros	2	3	6		
Total	108	34	341		

Orçamento (Euros)	Inicial	Corrigido	Realizado	Desvio
Funcionamento	17 668 018	16 201 092		
PIDDAC	1 908 915	2 034 977		
Total	19 576 933	18 236 069		

Indicadores	Fontes de Verificação
INDICADOR 1.1 Data de apresentação da proposta do novo diploma orgânico da SG da PGR.	Despacho sobre informação. Sistema de registo interno (numerado/datado).
INDICADOR 1.2 Data de conclusão do projeto da Portaria de Gestão de Documentos da PGR.	Despacho sobre informação. Sistema de registo interno (numerado/datado).
INDICADOR 2.1 Percentagem de documentos técnicos elaborados pela DAJ no prazo definido.	Relatório de situação elaborado pelo responsável da unidade orgânica e submetido à Direção Superior.
INDICADOR 2.2 Percentagem de documentos técnicos elaborados pelo NACC no prazo definido.	Relatório de situação elaborado pelo responsável da unidade orgânica e submetido à Direção Superior.
INDICADOR 2.3 Percentagem dos livros de pareceres da Procuradoria-Geral da Coroa pertencentes ao Arquivo Histórico objeto de descrição arquivística (base de dados AtoM).	Despacho sobre informação. Sistema de registo interno (numerado/datado).
INDICADOR 3.1 Taxa de execução orçamental (Orçamento de funcionamento).	Despacho sobre informação. Sistema de registo interno (numerado/datado).
INDICADOR 3.2 Taxa de reembolso dos projetos.	Despacho sobre informação. Sistema de registo interno (numerado/datado).
INDICADOR 4.1 Taxa de execução do Plano de Formação.	Plano de Formação, de 2020. Ficheiro de acompanhamento.
INDICADOR 4.2 Percentagem de trabalhadores que recebem formação, face ao total de trabalhadores.	Relatório de Formação, de 2020. Ficheiro de acompanhamento.
INDICADOR 5.1 Percentagem de utilizadores da Biblioteca (internos ou externos) que avaliam os serviços prestados com 4 (Escala de 1 a 5).	Processo documental com análise da avaliação feita pelos utilizadores da Biblioteca - Resultados dos inquéritos.
INDICADOR 5.2 Nível médio de satisfação relativo ao apoio geral prestado aos órgãos e serviços que integram a PGR ou que dela diretamente dependem (Escala de 1 a 5).	Processo documental com análise da avaliação feita pelos órgãos e serviços que integram a PGR ou que dela diretamente dependem (Escala de 1 a 5) - Resultados dos inquéritos.
INDICADOR 5.3 Grau de cumprimento das medidas definidas no Plano de Prevenção de Riscos de Gestão, incluindo os riscos de corrupção e infrações conexas.	Relatórios de situação elaborados pelos responsáveis das unidades orgânicas e submetidos à Direção Superior.