

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2012

Procuradoria-Geral da República Serviços de Apoio Técnico e Administrativo

Missão:

Assegurar o apoio geral bem como todo o apoio técnico e administrativo nos domínios da gestão de recursos humanos, financeiros e materiais, da organização e informática e da documentação e informação aos órgãos e a serviços que integram a Procuradoria-Geral da República ou dela estão directamente dependentes.

Objectivos estratégicos (OE):

OE 1 Desenvolver e melhorar os sistemas de informação e comunicação da Procuradoria-Geral da República e do Ministério Público

OE 2 Desenvolver e melhorar o apoio aos órgãos, serviços e departamentos do Ministério Público

OE 3 Melhorar a qualidade das respostas e serviços prestados pela PGR em matéria de gestão documental, cooperação judiciária internacional, apostilas, direito comparado, direitos humanos e apoio jurídico.

EFICÁCIA

Ponderação 30%

OP1 Assegurar a visibilidade interna e externa da PGR

Ponderação 100%

Indicadores	Meta 2012 (1)	Valor crítico (2)	Peso	Realizado	Taxa de realização	Desvio
INDICADOR 1. Número de diplomas e actos normativos relativos às normas jurídicas vigentes, analisados e disponibilizados, em especial em matéria de regime jurídico da Função Pública	6;8	6	25%			
INDICADOR 2. Número de Publicações elaboradas e editadas em parceria com a Imprensa Nacional Casa da Moeda	4;5	4	30%			
INDICADOR 3. Percentagem de divulgação de novos conteúdos no site do GDCC (calculada pelo rácio: número de novos conteúdos disponibilizados pelo GDCC/nº de conteúdos disponíveis em 31-12-2011) nas áreas de Direitos Humanos e Cooperação Civil	80,0%;90,0%	85,0%	20%			
INDICADOR 4. Número de acções de divulgação organizadas e destinadas ao público externo e interno da Biblioteca da PGR, nomeadamente sobre os temas: Livro Antigo e Direitos Humanos	1;2	2	25%			

EFICIÊNCIA

Ponderação 40%

OP2 Melhorar a gestão dos recursos Internos da PGR

Ponderação 70%

Indicadores	Meta 2012 (1)	Valor crítico (2)	Peso	Realizado	Taxa de realização	Desvio
INDICADOR 5. Taxa de execução do Plano de Formação	65,0%;75,0%	70,00%	55%			
INDICADOR 6. Percentagem de documentos técnicos elaborados pelo NACC no prazo definido	80,0%;90,0%	80,00%	45%			

OP3 Melhorar os mecanismos gerais de controle interno

Ponderação 30%

Indicadores	Meta 2012 (1)	Valor crítico (2)	Peso	Realizado	Taxa de realização	Desvio
INDICADOR 7. Número de manuais de procedimentos internos elaborados e divulgados, nomeadamente manual de segurança de rede e manual de transferência de Condenados	1;2	2	35%			
INDICADOR 8. Número de documentos de referência relacionados com a Portaria arquivística da PGR, nomeadamente Manual de Documentação Interna e Relatório de Avaliação do Arquivo Histórico	1;2	2	35%			
INDICADOR 9. Número de acções internas no âmbito da responsabilidade social realizadas, para o público interno, nomeadamente eficiência energética e tratamento de resíduos	1;2	2	30%			

QUALIDADE

Ponderação 30%

OP4 Alcançar níveis de Qualidade de referência

Ponderação 30%

Indicadores	Meta 2012 (1)	Valor crítico (2)	Peso	Realizado	Taxa de realização	Desvio
INDICADOR 10. Índice de satisfação do serviço de Apostilas (entre 1- mínimo e 5- máximo)	3;3,5	3,5	50%			
INDICADOR 11. Índice de satisfação da Biblioteca da PGR (entre 1- mínimo e 5- máximo)	3;4	4,0	50%			
INDICADOR 12. Grau de realização das acções de divulgação dos serviços prestados pela PGR (seminários, workshops e outras) de índole temática, destinadas aos utilizadores internos e externos	80,0%;90,0%	85,0%	50%			

OP5 Melhorar os sistemas de Informação da PGR

Ponderação 70%

Indicadores	Meta 2012 (1)	Valor crítico (2)	Peso	Realizado	Taxa de realização	Desvio
INDICADOR 13. Percentagem de implementação dos SIMP temáticos no âmbito dos SATA da PGR, nomeadamente na área da recuperação de activos e na criação de áreas reservadas para o CSMP, Inspectores e Secretários de Inspeção	60,0%;65,0%	60,0%	35%			
INDICADOR 14. Percentagem de implementação do novo sistema de Gestão Documental aos serviços da PGR (1.ª fase)	20,0%	20,0%	30%			
INDICADOR 15. Número de microsites reestruturados no âmbito da reestruturação do portal da PGR	1;2	2	35%			

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2012

Procuradoria-Geral da República
Serviços de Apoio Técnico e Administrativo

CRITÉRIOS (LEGENDA)

(1) Os intervalos de meta definidos foram estimados tendo em consideração a conjuntura de incerteza que se verifica, nomeadamente quanto aos recursos financeiros disponíveis para concretização dos objectivos operacionais previstos

(2) O valor crítico foi estimado tendo em consideração o histórico da PGR, ao nível do esforço financeiro e de recursos humanos, bem como as novas infraestruturas tecnológicas instaladas nos últimos anos e a qualificação dos seus recursos humanos, salientando-se o ano de 2011, que potenciarão um aumento de eficiência e uma maior produtividade, efeitos que se sentirão já em 2012

Meios disponíveis

	Pontuação	Pontos Planeados	Pontos Executados	Desvio
Recursos Humanos				
Dirigentes - Direcção superior	8	8		0
Dirigentes - Direcção intermédia	5	15		0
Técnico Superior	4	156		0
Informática	4	48		0
Coordenador Técnico	3	18		0
Assistente Técnico	2	76		0
Assistente Operacional	2	36		0
Oficial de Justiça/ Escrivão de Direito	4	4		0
Oficial de Justiça/ Escrivão-Adjunto	3	9		0
Oficial de Justiça/ Escrivão-Auxiliar	3	3		0
Oficial de Justiça/Téc. Just. - Adjunto	3	6		0
Oficial de Justiça/Téc. Just. - Auxiliar	2	2		0
Total	43	381	0	

Orçamento (Milhões de €)	Inicial	Corrigido	Realizado	Desvio (MC)
Funcionamento	14134623,00	13541600,0		11519320,6
PIDDAC	790000,00	728881,0		1289337,0
Total	14924623,00	14270481,0		12808657,6

Fonte: SIC

Indicadores	Fontes de Verificação
INDICADOR 1. Número de diplomas e actos normativos relativos às normas jurídicas vigentes, analisados e disponibilizados, em especial em matéria de regime jurídico da Função Pública	Relatório de ponto de situação.
INDICADOR 2. Número de Publicações elaboradas e editadas em parceria com a Imprensa Nacional Casa da Moeda	Revista da PGR (publicação periódica) e uma publicação não periódica
INDICADOR 3. Percentagem de divulgação de novos conteúdos no site do GDCC (calculada pelo rácio: número de novos conteúdos disponibilizados pelo GDCC/nº de conteúdos disponíveis em 31-12-2011) nas áreas de Direitos Humanos e Cooperação Civil	Sistema de registo no site do GDCC.
INDICADOR 4. Número de acções de divulgação organizadas e destinadas ao público externo e interno da Biblioteca da PGR, nomeadamente sobre os temas: Livro Antigo e Direitos Humanos	Ficheiro de registo de acções organizadas.
INDICADOR 5. Taxa de execução do Plano de Formação	Plano de formação para 2011. ficheiro de acompanhamento do Plano de Formação.
INDICADOR 6. Percentagem de documentos técnicos elaborados pelo NACC no prazo definido	Sistema de registo na base de dados do Conselho Consultivo.
INDICADOR 7. Número de manuais de procedimentos elaborados e divulgados, nomeadamente manual de segurança de rede e manual de transferência de condenados	Manuais de procedimentos.
INDICADOR 8. Número de documentos de referência relacionados com a publicação da Portaria arquivística da PGR, nomeadamente Manual de Documentação Interna e Relatório de Avaliação do Arquivo histórico	Manual de documentação Interna. Relatório de Avaliação do Arquivo Histórico.
INDICADOR 9. Número de acções internas no âmbito da responsabilidade social realizadas, para o público interno, nomeadamente eficiência energética e tratamento de resíduos	Ficheiro de Registo de Acções de promoção de medidas de responsabilidade social realizadas.
INDICADOR 10. Índice de satisfação do serviço de Apostilas (entre 1- mínimo e 5- máximo)	Relatório de resultados do Inquérito de satisfação aos utilizadores do serviço de apostilas.
INDICADOR 11. Índice de satisfação da Biblioteca da PGR (entre 1- mínimo e 5- máximo)	Relatório de resultados do Inquérito de satisfação da Biblioteca da PGR.
INDICADOR 12. Grau de realização das acções de divulgação dos serviços prestados pela PGR (seminários, workshops e outras) de índole temática, destinadas aos utilizadores internos e externos	Relatório de ponto de situação.
INDICADOR 13. Percentagem de implementação dos SIMP temáticos no âmbito dos SATA da PGR, nomeadamente na área da recuperação de activos e na criação de áreas reservadas para o CSMP, Inspectores e Secretários de Inspeção	Sistema de registo da aplicação SIMP.
INDICADOR 14. Percentagem de implementação do novo sistema de Gestão Documental aos serviços da PGR	Cronograma da execução/implementação de sistema de gestão documental.
INDICADOR 15. Número de microsites reestruturados no âmbito da reestruturação do portal da PGR	Sistema de registo no portal da PGR.