

QUAR 2015

Procuradoria-Geral da República
Serviços de Apoio Técnico e Administrativo



QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2015								
Procuradoria-Geral da República Serviços de Apoio Técnico e Administrativo								
MISSÃO: Assegurar o apoio técnico e administrativo nos domínios da gestão de recursos humanos, financeiros e materiais, da organização, da informática e da documentação e informação, bem como o apoio geral aos órgãos e serviços que integram a Procuradoria-Geral da República ou dela estão directamente dependentes								
VISÃO: Acrescentar valor à actividade da Procuradoria-Geral da República/Ministério Público								
Objectivos estratégicos (OE)								
OE 1 Desenvolver e implementar novos processos e procedimentos com recurso às tecnologias de informação e comunicação								
OE 2 Desenvolver e melhorar o apoio aos órgãos, serviços e departamentos do Ministério Público								
OE 3 Melhorar a qualidade dos serviços prestados, designadamente em matéria de documentação e informação, movimento de magistrados, cooperação judiciária internacional, apoio jurídico e apostilas								
Objectivos operacionais (OP)								
EFICÁCIA						Ponderação 30 %		
OP1 Maximizar o nível de actividade dos SATA						Ponderação 100 %		
Indicadores	Meta 2014	Meta 2015	Valor crítico	Peso	Realizado	Taxa de realização	Classificação	Desvio
INDICADOR 1.1 Percentagem da descrição arquivística ao nível do documento simples dos pareceres constantes dos livros de registo de Pareceres Confidenciais da Procuradoria-Geral da Coroa (1837 a 1898)	N.A.	75%	94%	40%				
INDICADOR 1.2 Proposta (anteprojecto) do movimento de magistrados apresentada nos termos da nova Organização do Sistema Judiciário, antes do prazo definido por deliberação do CSMP (em dias)	8	8	10	60%				
EFICIÊNCIA						Ponderação 40 %		
OP2 Optimizar os circuitos de informação entre os órgãos e serviços do MP						Ponderação 40 %		
Indicadores	Meta 2014	Meta 2015	Valor crítico	Peso	Realizado	Taxa de realização	Classificação	Desvio
INDICADOR 2.1 Grau de progresso (%) do novo módulo de disponibilização de formulários online na área de "Família e Menores"	N.A.	70%	88%	100%				
OP3 Promover a optimização e/ou a valorização de recursos humanos						Ponderação 60 %		
Indicadores	Meta 2014	Meta 2015	Valor crítico	Peso	Realizado	Taxa de realização	Classificação	Desvio
INDICADOR 3.1 Taxa de execução do Plano de Formação	70%	70%	100%	30%				
INDICADOR 3.2 Número de acções de formação de magistrados, em matéria de cooperação judiciária internacional penal "As funções de autoridade central"	N.A.	2	3	40%				
INDICADOR 3.3 Percentagem de documentos técnicos elaborados pela DAJ no prazo definido	80%	80%	100%	30%				
QUALIDADE						Ponderação 30 %		
OP4 Melhorar a qualidade dos serviços prestados						Ponderação 100 %		
Indicadores	Meta 2014	Meta 2015	Valor crítico	Peso	Realizado	Taxa de realização	Classificação	Desvio
INDICADOR 4.1 Resultado do inquérito de satisfação aos utilizadores do Portal do Ministério Público	N.A.	3	4	50%				
INDICADOR 4.2 Resultado do inquérito de satisfação aos utilizadores da Biblioteca da PGR	3	3	4	50%				

Meios disponíveis

Recursos Humanos					
Carreiras	N.º de trabalhadores	Pontuação	Pontos Planeados	Pontos Executados	Desvio
Dirigentes - Direcção superior	1	8	8		
Dirigentes - Direcção intermédia	4	5	20		
Técnico Superior	30	4	120		
Informática	12	4	48		
Coordenador Técnico	5	3	15		
Assistente Técnico	34	2	68		
Assistente Operacional	11	2	22		
Oficial de Justiça	8	3	24		
Outros	3	3	9		
Total	108	34	334		

Orçamento (Euros)				
Funcionamento	13.873.974	13.517.147		
PIDDAC	0	0		
Total	13.873.974	13.517.147		

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2015

Procuradoria-Geral da República
Serviços de Apoio Técnico e Administrativo

Indicadores	Fontes de Verificação
INDICADOR 1.1 Percentagem da descrição arquivística ao nível do documento simples dos pareceres constantes dos livros de registo de Pareceres Confidenciais da Procuradoria-Geral da Coroa (1837 a 1898)	Sistema de gestão do arquivo histórico da Procuradoria-Geral da República
INDICADOR 1.2 Proposta (anteprojecto) do movimento de magistrados apresentada nos termos da nova Organização do Sistema Judiciário, antes do prazo definido por deliberação do CSMP (em dias)	Despacho sobre informação. Sistema de registo interno (numerado/datado)
INDICADOR 2.1 Grau de progresso (%) do novo módulo de disponibilização de formulários online na área de "Família e Menores"	Evidências de registo no Sistema de Informação do Ministério Público
INDICADOR 3.1 Taxa de execução do Plano de Formação	Plano de Formação de 2015. Ficheiro de acompanhamento
INDICADOR 3.2 Número de acções de formação de magistrados, em matéria de cooperação judiciária internacional penal - "As funções de autoridade central"	Preparação e divulgação das acções de formação. Ficheiro de acompanhamento
INDICADOR 3.3 Percentagem de documentos técnicos elaborados pela DAJ no prazo definido	Despacho sobre informação. Sistema de registo interno (numerado/datado)
INDICADOR 4.1 Resultado do inquérito de satisfação aos utilizadores do Portal do Ministério Público	Processo documental com análise do questionário de satisfação aos utilizadores do Portal do Ministério Público
INDICADOR 4.2 Resultado do inquérito de satisfação aos utilizadores da Biblioteca da PGR	Processo documental com análise do questionário de satisfação aos utilizadores da Biblioteca da PGR

